



Verwantencontact

088 269 00 00

informatie over slachtoffers bij
een incident



Informeren van verwanten

Slachtofferinformatie systematiek in de praktijk

Susan van Petten

Coördinerend ambtenaar openbare veiligheid
Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

Programma

- Aanleiding
- Inzetcriteria en activatie SIS
- SIS the movie
- Samenhang processen GHOR
- Informatiestroom slachtoffergegevens en rol ziekenhuizen
- Aanleveren slachtoffergegevens
- Ervaringen inzet SIS Haaksbergen en Nijmegen

Aanleiding SIS



Inzetcriteria

- Indien er sprake is van dodelijke en/of zwaargewonde slachtoffers en/of (mogelijke) vermisten.
- Overwegingen:
 - Grote behoefte verwanteninformatie
 - Niet routinematig incident
 - Grote maatschappelijke impact
 - Aantal betrokken partijen bij informatieproces
- **Doel SIS: informeren van verwanten!**

Activatie SIS

- AC-Bz of OvD-Bz alarmeert landelijke voorziening SIS (inzetverzoek via LOCC)
- LOCC activeert: teamleider SIS, frontoffie en backoffice
- AC-Bz of OvD-Bz informeert AC-GHOR dat SIS is opgestart, zodat de AC-GHOR de procedures met de ziekenhuizen kan opstarten (via DPG).
- AC-Bz of OvD-Bz informeert de sectie communicatie ivm bekendmaken verwantencontact nummer (na 5 minuten actief)



SIS the movie

- Explosie en paniek in menigte 4daagse feesten



4daagsefeesten
@PGLZ_evenement



Following

Het Koningsplein is druk. Voor de doorloop kan je beter een andere route nemen

Reply Retweet Favorite More

9:28 PM - 18 Jul 2014

Samenhang processen GHOR

- GHOR verantwoordelijk voor geneeskundig slachtofferbeeld
 - Geanonimiseerd slachtofferbeeld in LCMS (aantal opgevangen slachtoffers, algemene beschrijving letsels en soort patiënten, aantal niet-geïdentificeerde patiënten, aantal in het ziekenhuis overleden patiënten)
 - Verzamelen slachtoffergegevens van gewonden die zijn opgevangen in ziekenhuizen tbv SIS
- Over de verstrekking van patiëntgegevens zijn afspraken gemaakt in de handreiking afspraken openbaar bestuur en ziekenhuizen

Informatiestroom slachtoffergegevens

- GHOR bronregio zoekt uit welke ziekenhuizen zijn betrokken en verzoekt om slachtofferinformatie
- GHOR bronregio stuurt de ontvangen slachtoffergegevens per ommegaande naar de liaison GHOR in de backoffice SIS
- Landelijke liaison GHOR verwerkt gegevens in SVIS
- Backoffice SIS matcht gegevens ziekenhuizen met evt. verwantenverzoeken
- Backoffice of Frontoffice SIS informeert verwanten na match

Rol ziekenhuizen

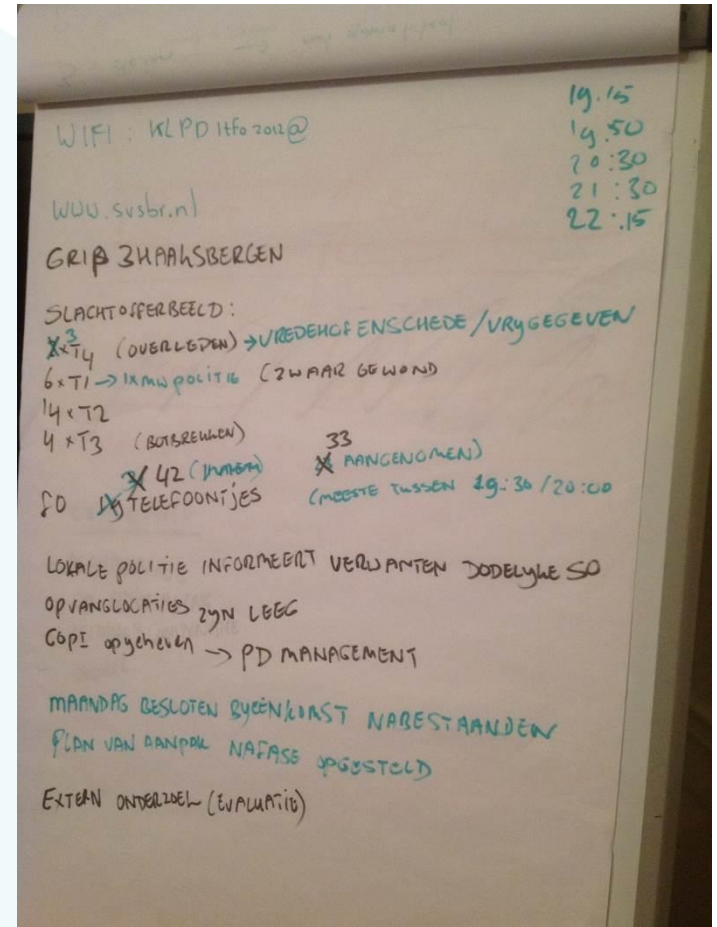
- Op verzoek van DPG/ AC-GHOR aanleveren slachtoffergegevens zwaar gewonde (T1) en evt. (T4) dodelijke slachtoffers (beveiligd versturen)
- Zelfredzame slachtoffers (T2 en T3) stimuleren, faciliteren bij informeren verwanten
- Verwanten die zich bij het ziekenhuis melden, stimuleren, faciliteren zich bij het verwantenummer te melden (indien niet aanwezig in het ziekenhuis)

Aanleveren slachtoffergegevens

- Excell of Word: per patiënt voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht, BSN-nummer of nationaliteit, opvanglocatie, wijze van identificatie, verwanten geïnformeerd of niet
- doorgeven van substantiële wijzigingen: overlijden, aanvullende informatie ten behoeve van identificatie
- Landelijke liaison GHOR verwerkt handmatig nieuwe gegevens

Ervaringen inzet SIS Haaksbergen

- 27 slachtoffers
- 50 telefoontjes, 33 aangenomen
- 2 matches
- 3 personen 'vermist'



Ervaringen inzet Nijmegen

- 15 T1 en T2 slachtoffers
- 35 bewoners opgevangen in buurtcentrum
- 139 telefoontjes, 133 aangenomen
verwantenverzoeken voor ca. 50 personen
- 6 matches
- 16 personen zoekvraag ingetrokken
- 2 personen zelf aangegeven ik ben veilig



Nabranders

- Slachtofferlijsten enkel voor verwanteninformatie. Voor opsporing/ onderzoek politie moeten reguliere procedures worden gevolgd.
- Gemeente verantwoordelijk voor de nafase (herhuisvesting, e.a.)

Vragen?



Zie <http://www.infopuntveiligheid.nl/Publicatie/Dossier/131/slachtofferinformatiesystematiek-sis.html>