

---

# Signalering Ouderenmishandeling in de Acute Zorgketen

**Dr. Karin Landsbergen**

**Senior-onderzoeker Lectoraat Acute Intensieve Zorg  
Hoofddocent Maatschappelijk Werk en Dienstverlening**

**HAN**

---



# Samenwerking Praktijk - Onderzoek

---



MA Charlotte Minkhorst-Otten  
Dr. Karin Landsbergen  
Dr. Sivera Berben



Dr. Marian Adriaansen  
Dr. Josien Caris  
Dr. Lilian Vloet





# Meldcode Huiselijk Geweld

---



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

## De vijf verplichte stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:

1. In kaart brengen van signalen
2. Overleggen met collega en eventueel raadplegen Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, Steunpunt Huiselijk geweld of letselduidingdeskundige
3. Gesprek met cliënt
4. Wegen van het geweld of de kindermishandeling, bij twijfel altijd AMK of SHG raadplegen
5. Beslissen: hulp organiseren of melden



# Wat is ouderenmishandeling?

---

Al het handelen of nalaten van handelen van al degenen die in een persoonlijke en/of professionele relatie met de oudere ( > 65 jaar) staan,

waardoor de oudere persoon (herhaaldelijk) lichamelijke en/of psychische en/of materiële schade lijdt dan wel vermoedelijk zal lijden en

waarbij van de kant van de oudere sprake is van een vorm van gedeeltelijke of volledige afhankelijkheid.

[Comijs et al, 1996]





# Hoe vaak wordt er mishandeld?

---

- ❖ 200.000 ouderen (1:20)
- ❖ 30% van de dementerenden
- ❖ 5,5% van zelfstandig wonende ouderen
- ❖ 2014: 2.360 meldingen en adviesvragen bij 31 Steunpunten Huiselijk Geweld / Veilig Thuis)
- ❖ Stijging van 39% ten opzichte van 2013 (n=1.703)

Bron: Movisie, 2015





# Vormen van mishandeling

---

- ❖ Lichamelijke mishandeling
- ❖ Psychische mishandeling
- ❖ Verwaarlozing, lichamelijk en psychisch
- ❖ Financiële uitbuiting
- ❖ Schending van rechten: vrijheid, privacy, zelfbeschikking
- ❖ Seksueel misbruik



# Risicofactoren bij de oudere

---

- ❖ Toenemende afhankelijkheid
- ❖ Familiageschiedenis van geweld
- ❖ Ingrijpende voorvallen (overlijden, scheiding)
- ❖ Isolement





# Wie mishandelen?

---

- ❖ Plegers uit de huiselijke kring:
  - kinderen en kleinkinderen (52%)
  - partner (33%)
  - familie/buren/kennissen (13%)
- ❖ Hulpverleners: (1%)
  - verzorgenden
  - verpleegkundigen
  - geneeskundigen
  - begeleidend personeel
- ❖ Vrijwilligers (0.5%)







# Risicofactoren bij de pleger

---

- ❖ Afhankelijkheid
- ❖ Overbelasting
- ❖ Psychische gesteldheid (verslaving, alcoholisme, psychiatrische stoornis)





# Wat doe je?

---

Op de SEH:

- ❖ Mw, 75 jaar, dementerend angstig, gedesoriëteerd.
- ❖ Brandwond hand
- ❖ Verhaal: gebrand aan oven
- ❖ Top-teen onderzoek: blauwe plekken bovenarm





## Wat doe je?

---

Op de SEH:

- ❖ Weduwe 79 jaar, gevallen met rollator schouderfractuur?
- ❖ Schoonzoon meegekomen naar SEH
- ❖ Foto's: geen fractuur, mw. mag naar huis
- ❖ Schoonzoon: "kan mw. s.v.p. opgenomen worden, mijn vrouw kan de zorg niet meer aan"





# Mishandeling

---

- ❖ Opzettelijke mishandeling (actief of passief)
- ❖ Ontspoorde zorg: mishandeling als gevolg van overbelasting van de mantelzorg



[www.movisie.nl](http://www.movisie.nl)

---



## Wat doe je?

---

- ❖ Ambulance brengt alleenstaande man van 85 jaar terug naar huis
- ❖ Lichte brandwonden t.g.v. vlam in de pan
- ❖ Huis blijkt vies, koelkast ligt vol beschimmeld etenswaar





# Wie kunnen signaleren?

---

- Professionals in de gezondheidszorg
  - Thuiszorg
  - Huisartsen
  - Ambulance
  - SEH
- Professionals in het welzijnswerk
- Vrijwilligers



# Doel onderzoek

---

Ouderenmishandeling in de acute zorgketen  
vroegtijdig en systematisch signaleren en  
hierover communiceren in de keten



# Methode

---

- ❖ Literatuurstudie
- ❖ Veldraadpleging: SEH en Ambulance
- ❖ Gezamenlijk ontwikkelen:
  - signaleringsinstrument
  - protocol
  - scholing







# Resultaat Signaleringsinstrument

---

**Heeft u een niet pluis gevoel of vermoeden van  
ouderenmishandeling? Nee / Ja**

- ❑ Is interactie met de mantelzorgster/familie kloppend?
- ❑ Is er een passende verklaring van de klacht en/of letsel?
- ❑ Is er (vermoeden van) overbelasting van de (mantel)zorgster?
- ❑ Anders, namelijk.....





# Planning

---

- ❖ Mei-Augustus: Scholing 1 SEH en 1 RAV
- ❖ September-November: Feasibility study signaleringsinstrument en protocol
- ❖ December: Evaluatie + Vervolgstappen





Mijn dochter zou me helpen met de boodschappen.  
Vaak heeft ze het druk. Dan blijft de koelkast leeg.



Het is eerder ouderenmishandeling dan je denkt. **Praat erover.**  
[www.ouderenmishandelinggelderlandzuid.nl](http://www.ouderenmishandelinggelderlandzuid.nl)

Deze campagne is een initiatief van samenwerkende (zorg)instellingen in Gelderland-Zuid