



**Alert,  
betrouwbaar  
en daadkrachtig  
door samen te werken**



# Programma

- Even voorstellen
- Beeldvorming
- De Calamiteiten coördinator VRGZ

# Even voorstellen



# Beeldvorming

- Gemeenschappelijke meldkamer Gelderland-Zuid





Brandweer



Meldkamer Ambulance



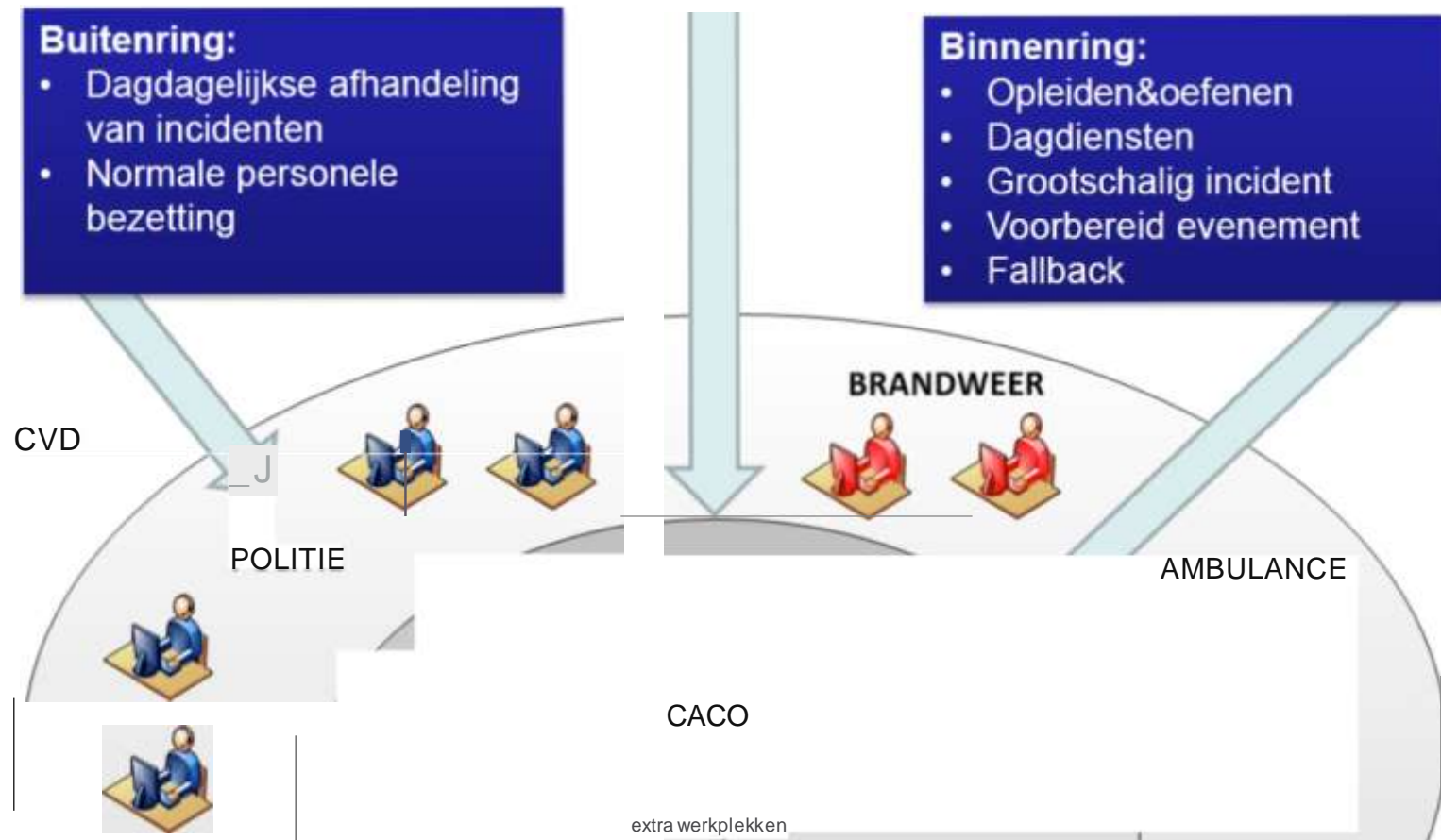
Politie



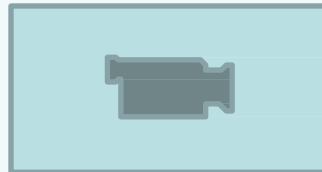
Calamiteiten coördinator

# Opbouw meldkamer

Scheiding door snel inzetbare wand



# Beeldvorming



Caco VRGZ 1.05 minuut

# De calamiteitencoördinator

- Functie is opgenomen in artikel 2 lid 3 sub a Besluit personeel veiligheidsregio's (2010)





# De calamiteitencoördinator

- **Kerntaken:**

- Leiding geven aan het gemeenschappelijke meldkamerproces
- Afstemmen en delen van informatie

Bron: Bijlage C behorende bij artikel 2 lid 3 besluit personeel veiligheidsregio supplement

a. Functie calamiteiten coördinator Meldkamer



# De calamiteitencoördinator

- Concreet
  - Knelpunten/Gevaaraspecten
  - Multidisciplinaire informatie
  - Veiligheid/afstanden
  - Opschaling/GRIP
  - Betrokken instanties/functionarissen
  - Informatiebronnen/relevante planvorming





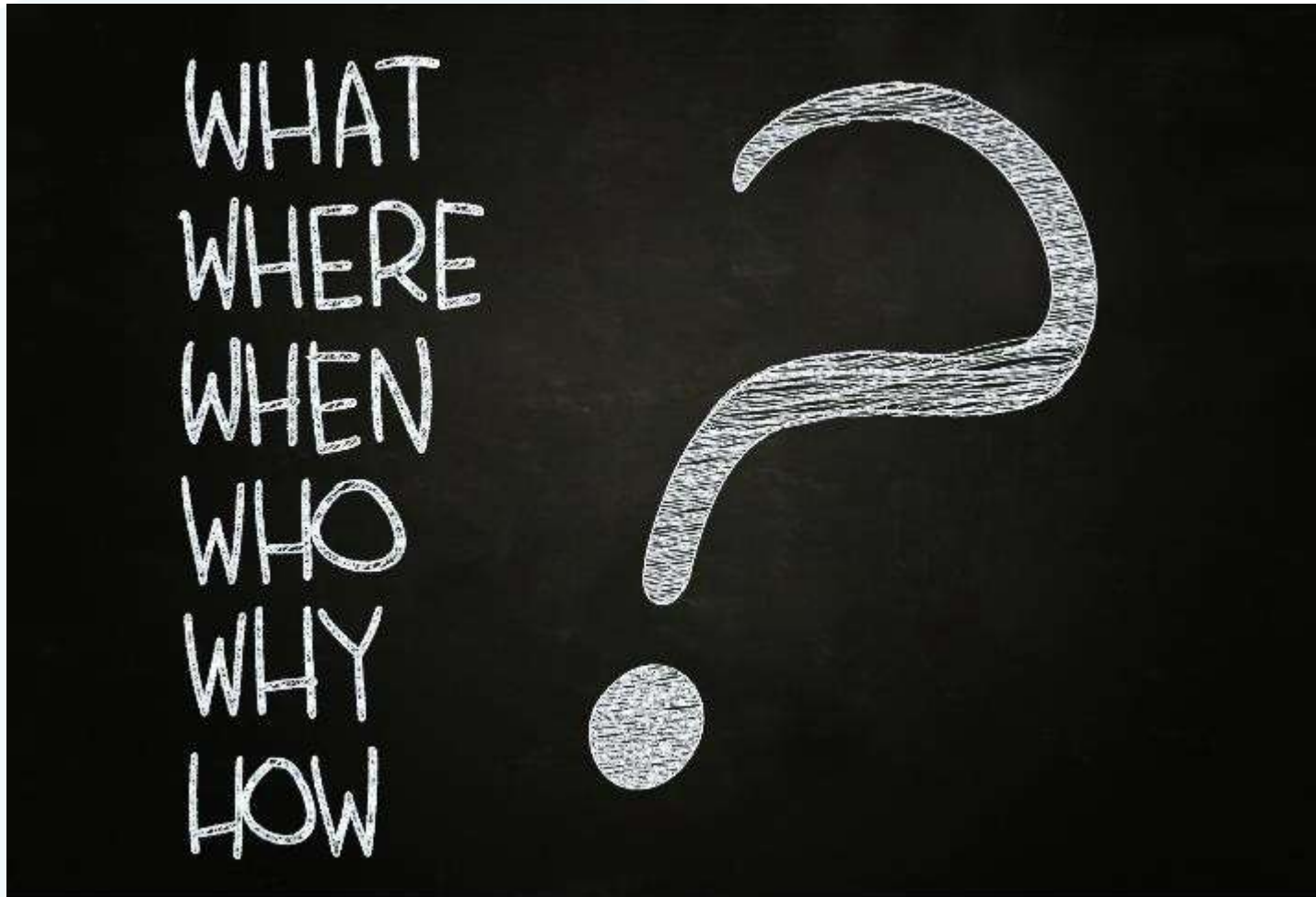
# Incidenten



## Parijs & Ankara & Brussel



# Ver van ons bed?



# coördinatie

- **Primaire acties multidisciplinair door CACO:**
  - **Afkondigen GRIP 2** 
  - **Direct contact leggen met IC Politie** -> Politie Leidende discipline
  - **Veiligheid overige hulpdiensten**
    - Wachten op SEIN VEILIG vanuit Politie
    - Kan betekenen NIET TER PLAATSE direct na melding.
  - **Afstemmen opstelplaats overige hulpverleners Ovd Politie**
  - **Informatieverstrekking**
    - Starten LCMS melding (informatie voor COPI en ROT)
    - Informatie binnen de meldkamer



# GRIP-systematiek

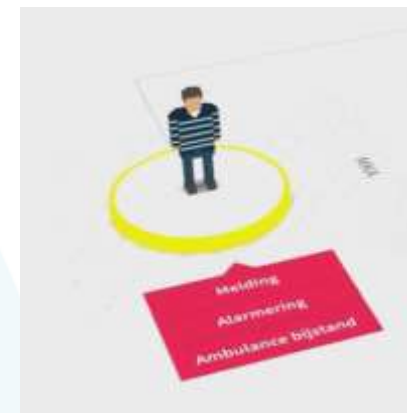
<b>GRIP</b>	<b>Kenmerkend aan incident</b>	<b>Bevoegd gezag</b>	<b>Kenmerkend overleg</b>
<b>'GRIP 0'</b>	DageUjkse werkzaamheden operationele diensten	burgemeester	Motorkap-overleg
<b>GRIP 1</b>	Multi-disciplinaire coördinatie Bronbestrijding	burgemeester	Commando Plaats incident (COPI)
<b>GRIP 2</b>	Bron- én effectbestrijding	burgemeester	Operationeel Team (OT)
<b>GRIP 3</b>	Bestuurlijke aansturing door burgemeester	burgemeester	Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)
<b>GRIP 4</b>	Effectgebied betreft meerdere gemeenten Rol voorzitter Veiligheidsregio	Voorzitter Veiligheidsregio	Regionaal Operationeel Team (ROT) Regionaal Beleidsteam (RBT)
<b>GRIP 5</b>	Effectgebied betreft meerdere regio's Eén coördinerende voorzitter (in beginsel bron-regio) Rol voorzitter Veiligheidsregio's (behouden gezag, maar nemen in principe besluiten van coördinerende voorzitter over)	Voorzitter Veiligheidsregio's	Eén coördinerend ROT (in beginsel bron-regio)

u  
o  
o  
ta  
B  
C  
C  
J  
en  
a  
E  
o  
C  
ta  
..c  
ta  
ta  
C  
2  
tit  
Z

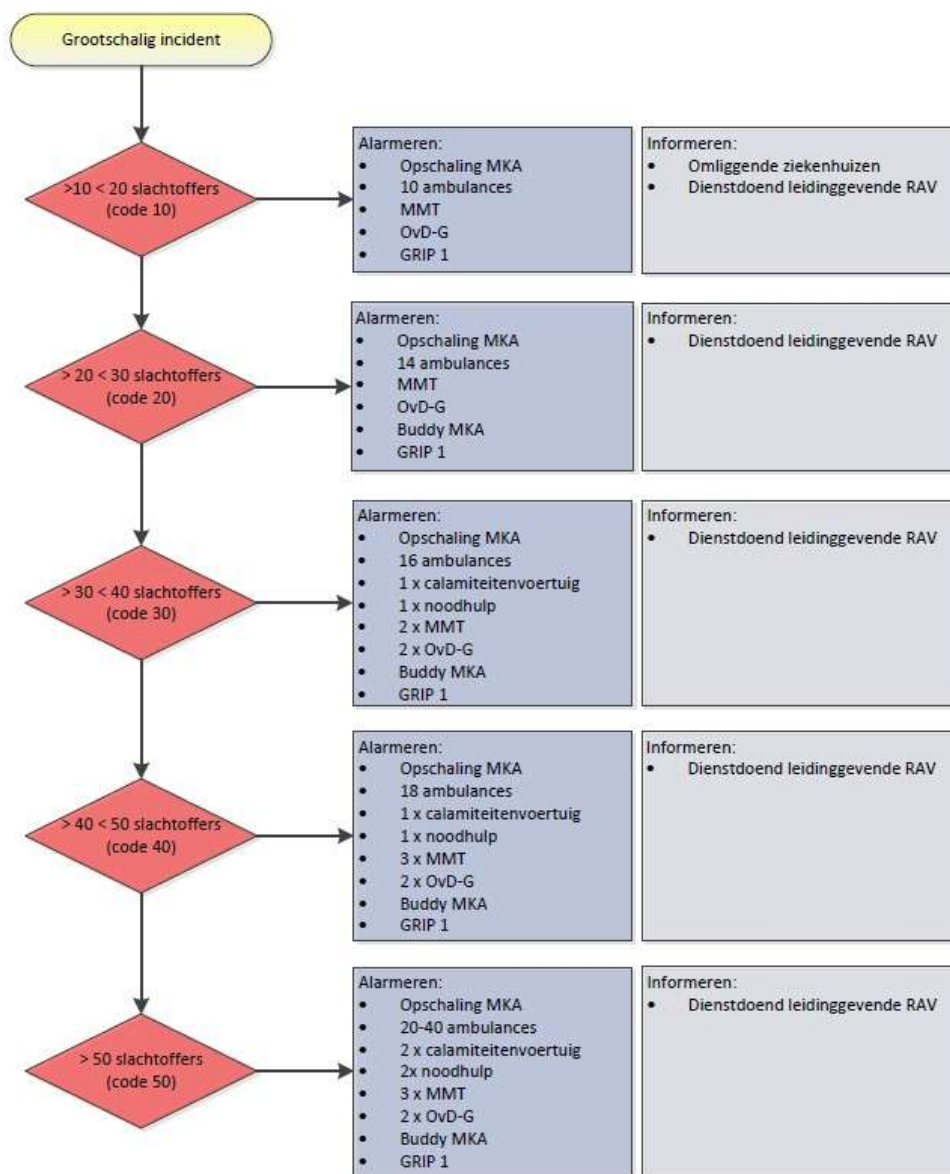


# Meldkamer Ambulancezorg

- **Hoofdtak:** Het aannemen en uitvragen van zorgvragen op het gebied van spoedeisende medische eerste hulp.
- Een team van 18 Verpleegkundig centralisten
- **Zij bepalen:**
  - Inzet ambulance en met welke urgentie
  - Verwijzen door naar huisarts of andere zorgaanbieder
- **Daarnaast:**
  - Verzorgen van neventaken als:
    - Telefonische achterwachtdienst voor oa:
      - GGD/Forensische artsen regio Nijmegen en Tiel
      - Verloskundigenpraktijken
      - Jeugdzorg



- Bij incidenten met meerdere slachtoffers kan de MKA een codering afgeven op basis van het aantal slachtoffers.





# Meldkamer Ambulancezorg

- Opschaling MKA bericht wordt afgekondigd en extra centralisten worden opgeroepen via **communicator**.
- Centralisten krijgen ieder een eigen **taakverantwoordelijkheid**.

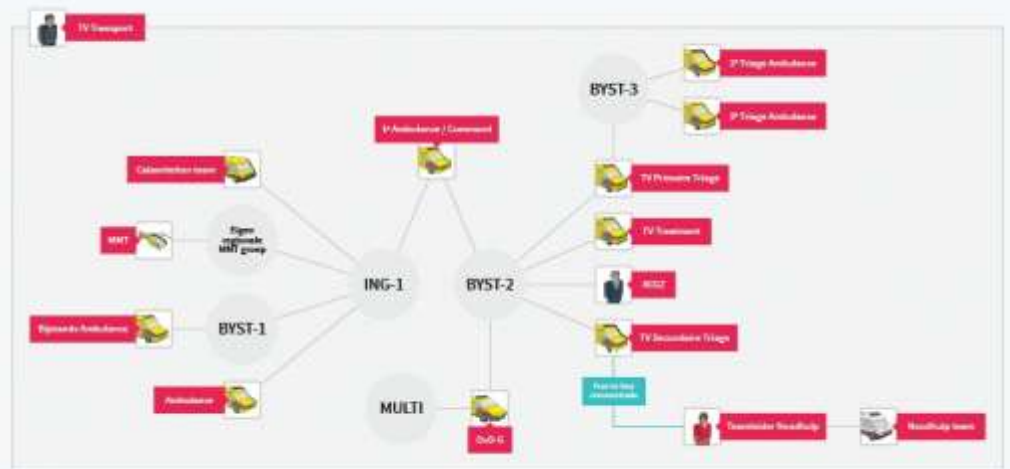
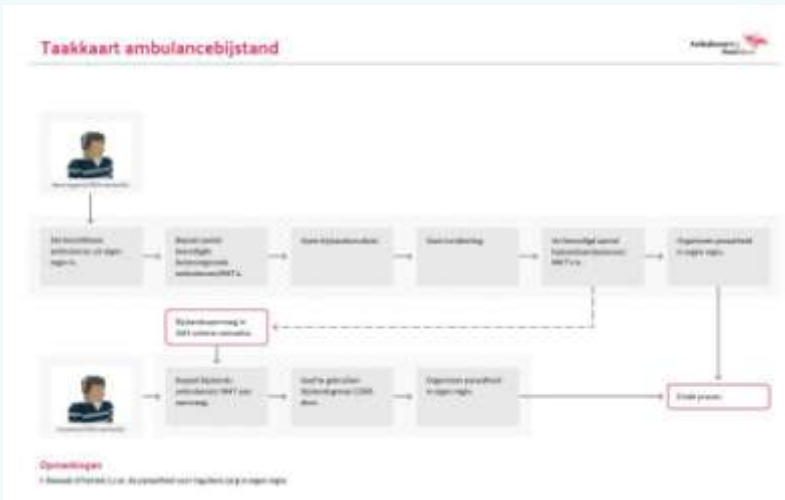
Regulier	Opschaling
“uitgifte”centralist	Wordt TV Transport en start opschaling volgens vigerende protocol
“aanname”centralist	Wordt “uitgifte”centralist regulier vervoer en is verantwoordelijk voor alle reguliere processen. Geeft 1 <sup>e</sup> vooraankondiging naar de ziekenhuizen in de regio.
Centralist “CD3”	Wordt “aanname”centralist, ondersteund daar waar mogelijk regulier en TV Transport
1 <sup>e</sup> extra centralist	Wordt TV Plotting en ondersteunt de TV Transport
2 <sup>e</sup> extra centralist	Wordt TV Informatie Voorziening
3 <sup>e</sup> extra centralist	Omloop voor hand en spandiensten
Overige extra centralisten	Gaan retour ivm eventuele aflossing tenzij anders beslist

# Meldkamer Ambulancezorg

Opschaling Meldkamer Ambulancezorg bij incidenten met grote aantallen slachtoffers vindt er een opschaling plaats binnen de MKA



Voor opschaling binnen de witte kolom later meer in het programmaonderdeel:  
**Grootschalige Geneeskundige Bijstand**



# Meldkamer Ambulancezorg

- **Taakverantwoordelijk Centralist Informatie MKA**
  - **Aanspreekpunt voor:**
    - Buddy MK (GM)
    - CACO voor delen multi informatie
    - Backoffice GHOR
    - HIN (hoofd informatie voorziening)
    - Overige ketenpartners (Ziekenhuizen, huisartsen etc)
  - **Overig:**
    - Deelt verkregen informatie MBC van de Buddy meldkamer met de Taak Verantwoordelijke Transport
    - Verzamelt informatie over aantallen SO's



# Meldkamer Ambulancezorg

- **Taakverantwoordelijk Centralist Plotting**
  - **Overzicht:**
    - Noteert en actualiseert de status van alle ingezette eenheden
    - Heeft overzicht welke ambulances vrij en inzetbaar zijn.
    - Heeft overzicht van aantallen slachtoffers in het gewondenest(en)
    - Heeft overzicht over het aantal vervoerde slachtoffers met bijbehorende bestemming
    - Heeft overzicht over het aantal slachtoffers T3 in de nevenketen
    - Heeft overzicht over het aantal te vervoeren slachtoffers vanuit de nevenketen T3
  - **Overig:**
    - Werkt nauw samen met centralist TV Transport
    - Maakt gebruik van het “Whiteboard”



# Meldkamer Ambulancezorg

- **Taakverantwoordelijk Centralist Transport**
  - **Actie:**
    - Start opschaling volgens vigerende protocol
    - Alarmeert de buddy-meldkamer, geeft het aantal te verwachten T1, T2 Slachtoffers en de incidentlocatie door.
    - Geeft relevante slachtofferinformatie door aan het ontvangende ziekenhuis.
    - Spreidt de slachtoffers op basis van het gewondenspreidingsplan.
  - **Overig:**
    - Werkt nauw samen met de TV centralist Plotting
    - Heeft regelmatig contact met de TV secundaire Triage nevenketen T3
    - Hanteert het juiste verbindingsschema
    - Gebruikt de actuele MBC gegevens van de buddymeldkamer
    - Stemt het vervoer van de slachtoffers af met de TV treatment in het veld.



# Vragen?





**Dank voor uw  
aandacht!**