

# Zo werken we samen



## bij drukte in Acute Zorgregio Oost

Een griep epidemie. De uitbraak van een multiresistente bacterie. Hitte tijdens de zomerreductie. Hoe garanderen we acute zorg als het enorm druk is? In de regio gaan we nóg beter samenwerken. In het Regioplan Acute Zorg 2018-2019 staat hoe we dat doen.

### *Het doel*

De patiënt in de acute zorgketen krijgt zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plaats en wordt zo min mogelijk verplaatst. Daarnaast kunnen zorgprofessionals hun werk goed blijven doen.

### *We werken meer samen*

#### *in de regio*

We vangen de drukte met z'n allen op. Dit betekent dat we samen bekijken waar we patiënten het beste kunnen helpen. Je hoeft zelf niet meteen iets anders te doen. Toch merk je wél de effecten van de samenwerking. Zoals:

- ▶ Meldkamers van de ambulances overleggen meer met ziekenhuizen over hun capaciteit.
- ▶ Ambulances rijden naar het ziekenhuis waar de meeste bedden vrij zijn.
- ▶ Ziekenhuizen maken extra bedden vrij voor spoed.
- ▶ We beperken de instroom en vergroten de uitstroom door overleg met huisartsen, verloskundigen, langdurige zorg en thuiszorg.
- ▶ De planbare zorg in ziekenhuizen kan uitgesteld worden.

### *We zijn beter voorbereid*

- ▶ Bestuurders komen snel bij elkaar om oplossingen te zoeken als het druk wordt.
- ▶ Een drukteteam coördineert de acties tijdens een drukke periode. Dat team bestaat uit de 7 managers van Spoedeisende Hulpen, soms aangevuld vanuit de ambulancediensten, meldkamers, huisartsenorganisaties en de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR).

### *Wat kun je zelf doen?*

Het is belangrijk dat je voorbereid bent op drukte. Vaccineer je bijvoorbeeld tegen griep. En ken de afspraken bij drukte op je eigen werkplek.

### *Meer weten?*

Neem contact op met Karin van den Berg hoofd AZO  
([karin.vandenberg@azo.nl](mailto:karin.vandenberg@azo.nl))

#### **Deze organisaties werken samen in de regio**

Deze afspraken zijn gemaakt binnen het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) van Acute Zorgregio Oost. De deelnemende organisaties: Huisartsenkring De Gelderse Rivieren, Huisartsenkring Gelre IJssel, Huisartsenkring Nijmegen e.o., Coöperatie Integrale Huisartsenzorg Nijmegen, Huisartsen Gelderse Vallei, Huisartsenpost Gelders Rivierenland, Huisartsenpost Oude

IJssel, Onze Huisartsen, RAV Gelderland Zuid, RAV Gelderland Midden, Witte Kruis Noord Oost Gelderland, Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Maasziekenhuis Pantein, Radboudumc, Rijnstate, Slingeland Ziekenhuis, Ziekenhuis Gelderse Vallei, Ziekenhuis Rivierenland Tiel, GHOR Gelderland Zuid, GHOR Gelderland Midden, GHOR Noord en Oost Gelderland, AZO.